

Sentrum psykoterapi & veiledning

Aspestrand • Fellman • Hem • Jørstad

Rosenkrantz gate 10A, 0159 Oslo

Jørstad psykoterapi & veiledning

Personvernerklæring:

Ingunn Jørstad, eier og daglig leder av Jørstad psykoterapi & veiledning (org.nr. 991530584), del av Sentrum psykoterapi & veiledning, er behandlingsansvarlig for lagring og behandling av personopplysninger for:

- Klienter, veilander, gruppe- kurs- og seminardeltakere.

Har du spørsmål om personvern hos Jørstad psykoterapi & veiledning, kan du ta kontakt med ingunn@psykoterapeut.no

Eksempler på behandlingsaktiviteter er:

- Registrering av nye klienter.
- Fakturering.
- Føre journal i forbindelse med konsultasjoner.

Personopplysninger som behandles og lagres er:

- Alminnelige personopplysninger som navn og fødselsdato.
- Kontaktdetaljer som e-post, telefonnummer, adresse og organisasjonsnummer.

Alle behandlingsaktiviteter har et lovlig behandlingsgrunnlag, for eksempel:

- Å overholde avtaler med klienter.
- Å overholde krav til journalføring.
- Å overholde en rettslig forpliktelse Jørstad psykoterapi & veiledning er underlagt, for eksempel lagring på grunn av lovbestemte regler for regnskapsmessige forhold.
- Å kunne forsvare et rettskrav.

Enkeltpersoner kan til enhver tid:

- Få innsyn i og kopi av sine personopplysninger, på maskinlesbart elektronisk format.
- Endre sine personopplysninger.
- Be om sletting av sine personopplysninger.
- Avslutte avtaleforholdet.

Lagringstid for personopplysninger

Jørstad psykoterapi & veiledning oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle behandlingsformålet. I utgangspunktet slettes data når et avtaleforhold avsluttes.

Lovbestemte regler, for eksempel knyttet til lagring for regnskapsmessige formål, og andre rettslige eller behandlingsmessige forpliktelser kan gjøre det nødvendig å lagre personopplysninger i lengre tid. Fortsatt lagring kan også skje når det er nødvendig for å ivareta Jørstad psykoterapi & veilednings berettigede interesser, som for eksempel å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Informasjonssikkerhet

Beskyttelse av personopplysninger er av stor betydning for Jørstad psykoterapi & veiledning, og det sørges til enhver tid for at personopplysninger er beskyttet mot utilsiktet endring, sletting eller utlevering til uautoriserte parter.

Overføring av personopplysninger

Jørstad psykoterapi & veiledning kan utlevere personopplysninger til databehandlere som utfører journal- eller fakturerings tjenester for oss.. Databehandlerne vil kun bruke personopplysningene til det formålet de ble samlet inn for og for å utføre tjenestene for oss. Utlevering av personopplysninger til myndigheter forekommer kun i henhold til lov og gjeldende regelverk. Annen utlevering skjer kun etter skriftlig instruks og samtykke fra den registrerte.

Databehandlere

Jørstad psykoterapi & veiledning bruker følgende databehandlere:

- **Conta Faktura, conta.no** for kunderegister, økonomi og fakturering.
- **Domeneshop** og **Syse** for Domene, Eposttjenester, WEB-hotell, informasjonssikkerhet og IT-støtte.

Bruk av informasjonskapsler

Virksomheten bruker informasjonskapsler (cookies) på sine nettsider for trafikkanalyse (antall klikk på sider per dag, kun anonymisert informasjon).

Klagerett

Dersom du mener at behandling av personopplysninger er i strid med relevante personvernbestemmelser har du rett til å sende inn en klage til oss direkte, Datatilsynet eller annen relevant tilsynsmyndighet.

Klage til Jørstad psykoterapi & veiledning kan sendes per post til ingunn@psykoterapeut.no eller til Rosenkrantzgt. 10A, 0159 Oslo.